

## ขั้นตอนการปฏิบัติ

๑. ประชาชน/ผู้ร้องเรียน เขียนคำร้องตามแบบฟอร์มที่กำหนด
๒. เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบรับเรื่องในสมุดรับลงทะเบียน
๓. เสนอผู้บังคับบัญชาพิจารณา สั่งการ
๔. แจ้งหน่วยงานเจ้าของเรื่องเพื่อดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง
๕. แจ้งผลการดำเนินการให้ผู้ร้องทราบ



## ช่องทาง การร้องเรียน/ร้องทุกข์

- สามารถยื่นเรื่องราวร้องเรียน/ ร้องทุกข์ด้วยตนเอง ได้ที่องค์การบริหารส่วนตำบลคลองขวาง
- ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่านทางโทรศัพท์ หมายเลข ๐๒-๑๙๐-๕๕๓๖
- ร้องเรียน/ร้องทุกข์ สายตรงถึงผู้บริหาร นายกอบต./ปลัด อบต.
- ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่านทางตู้ไปรษณีย์ รับเรื่องจากประชาชน
- ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่านเว็บไซต์องค์การบริหารส่วนตำบลคลองขวาง  
[www.klongkhwangsa.go.th](http://www.klongkhwangsa.go.th)



ศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์  
องค์การบริหารส่วนตำบลคลองขวาง

## แนวทางการรับเรื่อง ร้องเรียน/ร้องทุกข์

เพื่อให้การบริหารราชการเป็นไปด้วยความถูกต้อง บริสุทธิ์ ยุติธรรม ควบคู่กับการพัฒนาบำบัดทุกข์ บำรุงสุข ตลอดจนดำเนินการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ด้วยความรวดเร็วประสพผลสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรม อีกทั้งเพื่อเป็นศูนย์รับแจ้งเบาะแสการทุจริต หรือไม่ได้รับความเป็นธรรมจากการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ องค์กรบริหารส่วนตำบลคลองขวาง จึงได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์ และจัดทำเอกสารประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบ



## เงื่อนไขการรับเรื่อง ร้องเรียน/ร้องทุกข์

๑. เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ต้องเป็นเรื่องที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบล เช่น

๑) ร้องเรียน ร้องทุกข์กล่าวโทษบุคคล หรือข้าราชการ นักรการเมืองมีพฤติกรรมส่อไปในทางทุจริตการใช้อำนาจหน้าที่เอื้อประโยชน์แก่ตนเอง หรือผู้อื่น การบริหารงานไม่โปร่งใส ไม่มีประสิทธิภาพ

๒) เรื่องที่มีกฎหมายบัญญัติให้อยู่ในอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบล เช่น

- ☞ เหตุรำคาญ ตามพระราชบัญญัติสาธารณสุข
- ☞ การดูแลรักษาที่สาธารณประโยชน์
- ☞ งานการถ่ายโอนภารกิจด้านต่าง ๆ เช่น การคุ้มครองผู้บริโภค

๒. เรื่องที่ประชาชนแสดงความคิดเห็น และเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดกิจกรรม และนโยบายการบริหารหรือเรื่องที่ไม่ได้รับความเป็นธรรมในการรับบริการ

๓. การแจ้งรายละเอียดการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ต้องให้ได้ความชัดเจน หรือเบาะแสพอที่จะนำสืบหาข้อเท็จจริงของเรื่องเพื่อจะได้ดำเนินการต่อไป

๔. ผู้ร้องเรียนต้องเปิดเผยชื่อ และระบุสถานที่ หรือเบอร์โทรศัพท์เพื่อให้เจ้าหน้าที่สามารถติดต่อกลับได้ถูกต้อง

